

## PRESENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS TRABAJO EN EQUIPO – TRABAJO SEGURO Y MEDICIÓN INTEGRAL DE RIESGO QUIRURGICO MODALIDAD VIRTUAL

Los programas “Trabajo en equipo – Trabajo seguro” y “Medición integral del riesgo quirúrgico” tienen como objetivo Fortalecer las habilidades de trabajo en equipo del talento humano perteneciente al área de cirugía de la institución seleccionada, con el propósito de contribuir a la mejora de la atención en salud e Implementar una herramienta de medición del riesgo de ocurrencia de eventos adversos en salas de cirugía y obstetricia de la institución, que propenda por el establecimiento de un plan de acción coherente y priorizado para el mejoramiento de las condiciones de calidad.

Este se encuentra compuesto por cuatro fases:

1. Fase de entrenamiento al responsable institucional.
2. Fase diagnóstica de la institución.
3. Fase propedéutica (declarativa y procedimental).
4. Fase de Intervenciones demostrativas.

### **Fases de los programas.**

#### **Fase N°1. Entrenamiento al responsable institucional.**

Durante esta fase se realizará el entrenamiento de la persona designada por la institución, quien debe aplicar las herramientas OTAS (Observational Teamwork Assessment for Surgery) y de Medición integral de riesgo quirúrgico (MIRQ).

La herramienta OTAS mide las habilidades de trabajo en equipo del recurso humano perteneciente al área de cirugía de la institución y la herramienta MIRQ mide la probabilidad de presencia de eventos adversos en esta misma unidad.

Se utilizan ejercicios prácticos en tiempo real para retroalimentar las puntuaciones otorgadas por cada herramienta.

Para llevar a cabo esta actividad se requieren 2 horas diarias por 3 días, conectividad a internet y computador con audio y video.

## Fase N°2. Diagnóstica de la institución.

Se realizan las observaciones previas a la aplicación de los programas, utilizando las herramientas OTAS y MIRQ en salas de cirugía y obstetricia. Para la ejecución de esta actividad se tendrá en cuenta lo siguiente:

- a. Se realizarán 12 observaciones de procedimientos quirúrgicos, diligenciando las dos herramientas.
- b. Para la realización de estas observaciones, se plantean las siguientes alternativas:
  - **Video llamada:** La persona capacitada llevará consigo su teléfono celular y en tiempo real se realizará una video llamada con el asesor designado por la S.C.A.R.E, para el acompañamiento de capacitación y evaluación.
  - **Grabación de video:** La persona capacitada grabará un video por procedimiento quirúrgico, que incluya todos los momentos desde el momento pre quirúrgico hasta el post quirúrgico. Posteriormente, se reúne con el asesor de manera virtual al **finalizar las observaciones por un lapso de 30 minutos a una hora**, con el fin de retroalimentar los momentos evaluados (pre operatorio, intra operatorio, pos operatorio)

## Fase N°3. Propedéutica.

Durante el desarrollo de esta se brindan intervenciones propedéuticas (conocimientos requeridos antes de pasar a la acción), compuesta por conocimientos declarativos (lo que se debe saber) y procedimentales (lo que se debe saber hacer). El desarrollo de esta fase se realiza mediante el taller “Trabajo en equipo – Trabajo seguro”.

Este taller denominado “**Trabajo en equipo – Trabajo seguro**”, se desarrolla con el personal asistencial del servicio de cirugía, abordando los siguientes temas:

1. Sensibilización y trabajo en equipo
2. Habilidades no técnicas
3. Cinco pasos para la seguridad quirúrgica
4. Historia Clínica y consentimiento informado (PARE, PERO NO SE QUITE)

Este taller busca fortalecer las habilidades no técnicas y el trabajo en equipo del personal de salas de cirugía, contribuyendo así a la mejora en la seguridad de los procedimientos quirúrgicos.

Para darle ejecución a esta fase, se repetirá el taller, tantas veces sea necesario con el fin de capacitar al 100% de la población intervenida. Adicionalmente, si la institución, así lo quiere, también pueden participar los colaboradores en salud de las demás unidades funcionales con el fin de replicar dicha información en los demás servicios. Este taller se realizará de manera virtual y se pactarán los diferentes horarios con la persona designada para poder capacitar a toda la población objeto.

#### **Fase N°4. Intervenciones demostrativas.**

Esta fase inicia con la etapa de entrenamiento in-situ, correspondiente al acompañamiento virtual del trabajo de campo en donde los participantes demostraran la integración del saber y el saber hacer en el escenario real, por medio del acompañamiento del asesor, quien indicará la manera correcta de fortalecer las habilidades no técnicas y aplicación de las pausas de seguridad. Este acompañamiento tendrá una duración de 1 hora diaria por 5 días, en las cuales participará el personal disponible de turno y el designado institucional enviará soporte fotográfico al finalizar cada actividad.

Para tal actividad es necesario que el grupo participante cuente con conectividad a internet y equipo tecnológico con audio y video.

Se utilizarán las siguientes modalidades:

- a. Videos ilustrativos: Se proyectarán videos ilustrativos acerca de la adecuada forma de aplicar las pausas de seguridad, las técnicas de comunicación y entregas de pacientes, evaluando los aprendizajes por medio de juegos de roll.
- b. Explicación en tiempo real: El asesor explicará detalladamente la lista de chequeo “Cirugía segura – salva vidas” y la forma adecuada de aplicar las diferentes pausas contenidas allí, evaluando los aprendizajes por medio de juegos de roll.

Para la implementación de la herramienta de MIRQ es necesario el desarrollo de los siguientes pasos:

[www.scare.org.co](http://www.scare.org.co)



[www.facebook.com/soyfepasde](https://www.facebook.com/soyfepasde)



[@efepasde](https://twitter.com/efepasde)

Contactcenter Bogotá: (1) 744 81 00 • Línea gratuita: 01 8000 180 343



### Revisión documental.

Se realiza la revisión de documentación (guías, protocolos y manuales), para dar cumplimiento a uno de los componentes del programa de Medición Integral de Riesgo Quirúrgico (MIRQ) por medio de reuniones con los líderes de Calidad, Talento humano, Infraestructura, Farmacia, Ingeniería biomédica, Cirugía, Central de esterilización y lavandería.

### Entrevistas.

Se aplican entrevistas a colaboradores del servicio de cirugía como Cirujanos, Anestesiólogos, Médicos generales, Instrumentadores quirúrgicos, Enfermeros profesionales, Auxiliares de enfermería, Regentes de Farmacia y Auxiliares de servicios generales, con las cuales se pretende validar la implementación de las guías y protocolos estipulada por la institución.

### Impacto.

Se realiza evaluación de las habilidades adquiridas y el impacto de estas en la mejora de la prestación de los servicios en el quirófano, incluye la aplicación del instrumento OTAS, lo que permitirá realizar un análisis comparativo entre la aplicación previa al entrenamiento de habilidades no técnicas y posterior a este. Se debe tener en cuenta la siguiente información:

- a. Se realizarán 12 observaciones de procedimientos quirúrgicos, diligenciando la herramienta OTAS.
- c. Para la realización de estas observaciones, se puede realizar mediante las siguientes alternativas:
  - **Video llamada:** La persona capacitada llevará consigo su teléfono celular y en tiempo real se realizará una video llamada con el asesor



Promoción  
y Prevención

Para el desarrollo del programa se realizará una reunión de contacto previo con la institución, donde se describen los programas de forma detallada, identificando el grado de compromiso institucional y la intención de participación. Una vez establecido este contacto inicial con la persona delegada por la I.P.S, se pactará la fecha y hora de la reunión de apertura.

Para la Reunión de apertura se requiere la presencia del gerente de la I.P.S., coordinadores de los servicios y líderes institucionales. En esta se da a conocer los programas y se delegan responsabilidades para el desarrollo de estos.

[www.scare.org.co](http://www.scare.org.co)



[www.facebook.com/soyfepasde](https://www.facebook.com/soyfepasde)



[@fepasde](https://twitter.com/fepasde)

Contactcenter Bogotá: (1) 744 81 00 • Línea gratuita: 01 8000 180 343

