



Presentación del programa

Trabajo en equipo, Trabajo seguro

TETS

El programa "Trabajo en Equipo, Trabajo Seguro" tiene como objetivo fortalecer las habilidades de trabajo en equipo del talento humano perteneciente al área de cirugía de la institución seleccionada, con el propósito de contribuir a la mejora de la atención en salud.

1

Este se encuentra compuesto por cuatro fases:

1. Fase de entrenamiento al responsable institucional.
2. Fase diagnóstica de la institución.
3. Fase propedéutica (declarativa y procedimental).
4. Fase de intervenciones demostrativas.

Fases del programa:

Fase N.º 1. Entrenamiento al responsable institucional.

Durante esta fase se realizará el entrenamiento de la persona designada por la institución, quien debe aplicar la herramienta OTAS (Observational Teamwork Assessment for Surgery). Esta herramienta mide las habilidades de trabajo en equipo del personal perteneciente al área de cirugía de la institución.

2

Se utilizan ejercicios prácticos en tiempo real para retroalimentar las puntuaciones otorgadas por la herramienta. Para llevar a cabo esta actividad, se requieren 2 horas diarias durante 3 días, conectividad a internet y un computador con audio y video.

Fase N.º 2. Diagnóstica de la institución.

Se realizan las observaciones previas a la aplicación de los programas, utilizando la herramienta OTAS en las salas de cirugía y obstetricia. Para la ejecución de esta actividad se tendrá en cuenta lo siguiente:

- a. Se realizarán 12 observaciones de procedimientos quirúrgicos, diligenciando la herramienta.
- b. Para la realización de estas observaciones, se plantean las siguientes alternativas:

3

- Videollamada: La persona capacitada llevará consigo su teléfono celular y, en tiempo real, se realizará una videollamada con el asesor designado por la S.C.A.R.E. para el acompañamiento en la capacitación y evaluación.
- Grabación de video: La persona capacitada grabará un video por procedimiento quirúrgico, que incluya todos los momentos, desde el prequirúrgico hasta el postquirúrgico.
- Reunión con el asesor: De manera virtual, al finalizar las observaciones, se reunirán con el asesor por un lapso de 30 minutos a una hora, con el fin de retroalimentar los momentos evaluados (preoperatorio, intraoperatorio, postoperatorio).

4

Para el desarrollo del programa, se realizará una reunión de contacto previo con la institución, donde se describirán los programas de forma detallada, identificando el grado de compromiso institucional y la intención de participación. Una vez establecido este contacto inicial con la persona delegada por la I.P.S., se pactará la fecha y hora de la reunión de apertura.

Para la reunión de apertura, se requiere la presencia del gerente de la I.P.S., coordinadores de los servicios y líderes institucionales. En esta, se darán a conocer los programas y se delegarán responsabilidades para el desarrollo de estos.