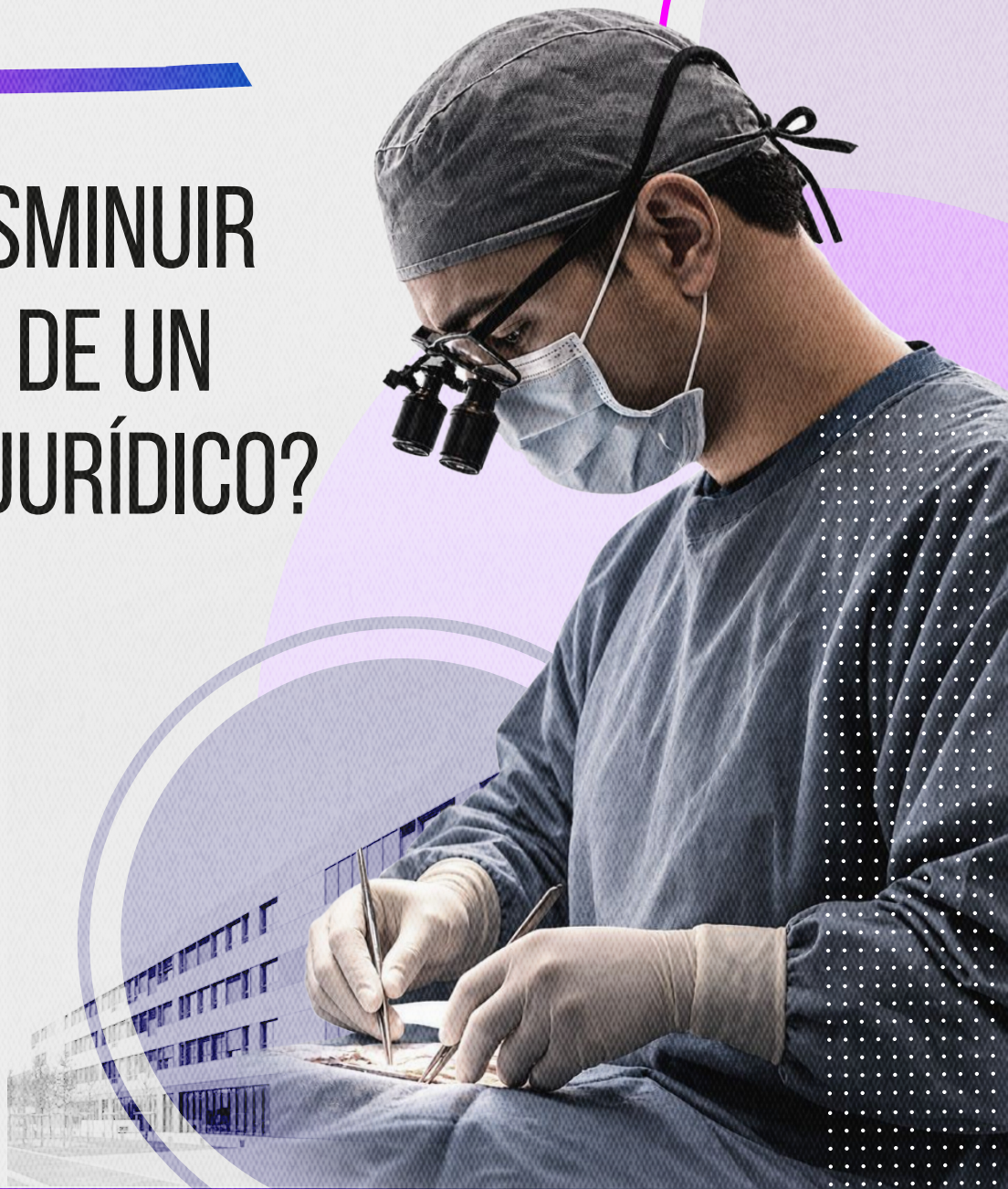


RUTA SEGURA DEL CIRUJANO

¿CÓMO DISMINUIR
EL RIESGO DE UN
PROCESO JURÍDICO?



ETAPA 1

01 ¿DEBO OPERAR?

Justifica la indicación

Pregúntate:

¿Puedo explicar esta indicación dentro de cinco años frente a un perito?

Verifica:

- ✓ Indicación clínica
- ✓ Evidencia científica
- ✓ Alternativas terapéuticas
- ✓ Riesgo-beneficio



ETAPA 2

02 ¿EL PACIENTE ENTENDIÓ?

Consentimiento real

No obtén una firma. Obtén comprensión.

Verifica:

- ✓ Diagnóstico
- ✓ Procedimiento
- ✓ Riesgos previsibles
- ✓ Beneficios
- ✓ Alternativas
- ✓ Preguntas resueltas



ETAPA 3

03 ¿LO DOCUMENTÉ? *Historia clínica idónea*

Registra:

- ✓ ¿Qué encontraste?
- ✓ ¿Qué pensaste?
- ✓ ¿Qué decidiste?
- ✓ ¿Por qué lo decidiste?



ETAPA 4

04 ¿TODO EL EQUIPO SABE QUÉ HACER? *Comunicación segura*

No obtén una firma. Obtén comprensión.

Verifica:

- ✓ Información al paciente
- ✓ Información a la familia
- ✓ Información al equipo
- ✓ Información en los relevos



ETAPA 5

05 ¿REALICÉ UNA ADECUADA VIGILANCIA POST OPERATORIA? *Vigilancia posoperatoria*

La casuística jurídica muestra que esta es probablemente la categoría más riesgosa.

Verifica:

- ✓ Reevaluación diaria
- ✓ Examen físico documentado
- ✓ Evolución clínica registrada
- ✓ Plan claramente definido



ETAPA 6

06 ¿REACCIONÉ A TIEMPO? *Gestión de complicaciones*

Cuando aparezca una complicación:

- ✓ Reconocerla
- ✓ Documentarla
- ✓ Explicarla
- ✓ Actuar
- ✓ Reevaluar



ETAPA 7

07 ¿QUIÉN RESPONDE SI YO NO ESTOY? Continuidad del cuidado

Preguntas clave:

- ✓ ¿Hay un responsable identificado?
- ✓ ¿Hay entrega formal?
- ✓ ¿La familia sabe quién responde?
- ✓ ¿Quedó documentado?



EL SEMÁFORO DEL CIRUJANO

Autoevaluación:



VERDE:

Puedo justificar, documentar y explicar todo lo que hice.



AMARILLO:

Hay aspectos que dependen de mi memoria.



ROJO:

Hay decisiones que no quedaron registradas.

LAS 6 PUERTAS DE ENTRADA A UN PROCESO JURÍDICO

- 1 *Indicación quirúrgica*
- 2 *Consentimiento informado*
- 3 *Historia clínica*
- 4 *Seguimiento posoperatorio*
- 5 *Manejo de complicaciones*
- 6 *Continuidad del cuidado*

Las demandas rara vez comienzan en el quirófano. Generalmente comienzan antes de la cirugía, durante el seguimiento o en aquello que nunca quedó escrito.

CHECKLIST DE SUPERVIVENCIA JURÍDICA DEL CIRUJANO:

1. ANTES DE OPERAR

Indicación

- ✓ *¿Existe una indicación clínica objetiva?*
- ✓ *¿Puedo justificar esta cirugía ante un par experto dentro de 5 años?*
- ✓ *¿Consideraré alternativas?*
- ✓ *¿El beneficio supera el riesgo?*

2. CONSENTIMIENTO

- ✓ ¿Expliqué diagnóstico?
- ✓ ¿Expliqué riesgos?
- ✓ ¿Expliqué alternativas?
- ✓ ¿Expliqué qué puede salir mal?
- ✓ ¿Respondí preguntas?
- ✓ ¿Documenté la conversación?

3. DURANTE LA ATENCIÓN

Documentación

- ✓ ¿La historia clínica refleja lo que realmente ocurrió?
- ✓ ¿Registré mi razonamiento clínico?
- ✓ ¿Registré los cambios de conducta?
- ✓ ¿Registré las conversaciones importantes?

4. DESPUÉS DE OPERAR SEGUIMIENTO

- ✓ ¿Volví a valorar personalmente al paciente?
- ✓ ¿Documenté la evolución?
- ✓ ¿Busqué activamente complicaciones?
- ✓ ¿Actualicé a la familia?

5. SI APARECE UNA COMPLICACIÓN

- ✓ La reconocí.
- ✓ La documenté
- ✓ La expliqué.
- ✓ Actué oportunamente.
- ✓ Reevalué el resultado.

6. SI NO ESTOY PRESENTE

- ✓ Existe un responsable definido.
- ✓ Se hizo entrega formal.
- ✓ La familia sabe quién responde.
- ✓ Todo quedó consignado.

LO 6 ERRORES MÁS COSTOSOS DEL CIRUJANO

ERROR 1: Operar sin justificar suficientemente la indicación. Pensar: "Está claro para mí" no basta. Debe quedar claro para quien lea la historia.

ERROR 2: Confundir consentimiento con firma. El consentimiento no es el papel. Es la conversación.

ERROR 3: Creer que la historia clínica habla sola. La historia debe explicar: qué encontró; qué pensó; qué decidió; por qué lo decidió.

ERROR 4: *Desaparecer después de la cirugía. En los casos revisados este fue uno de los reproches más repetidos.*

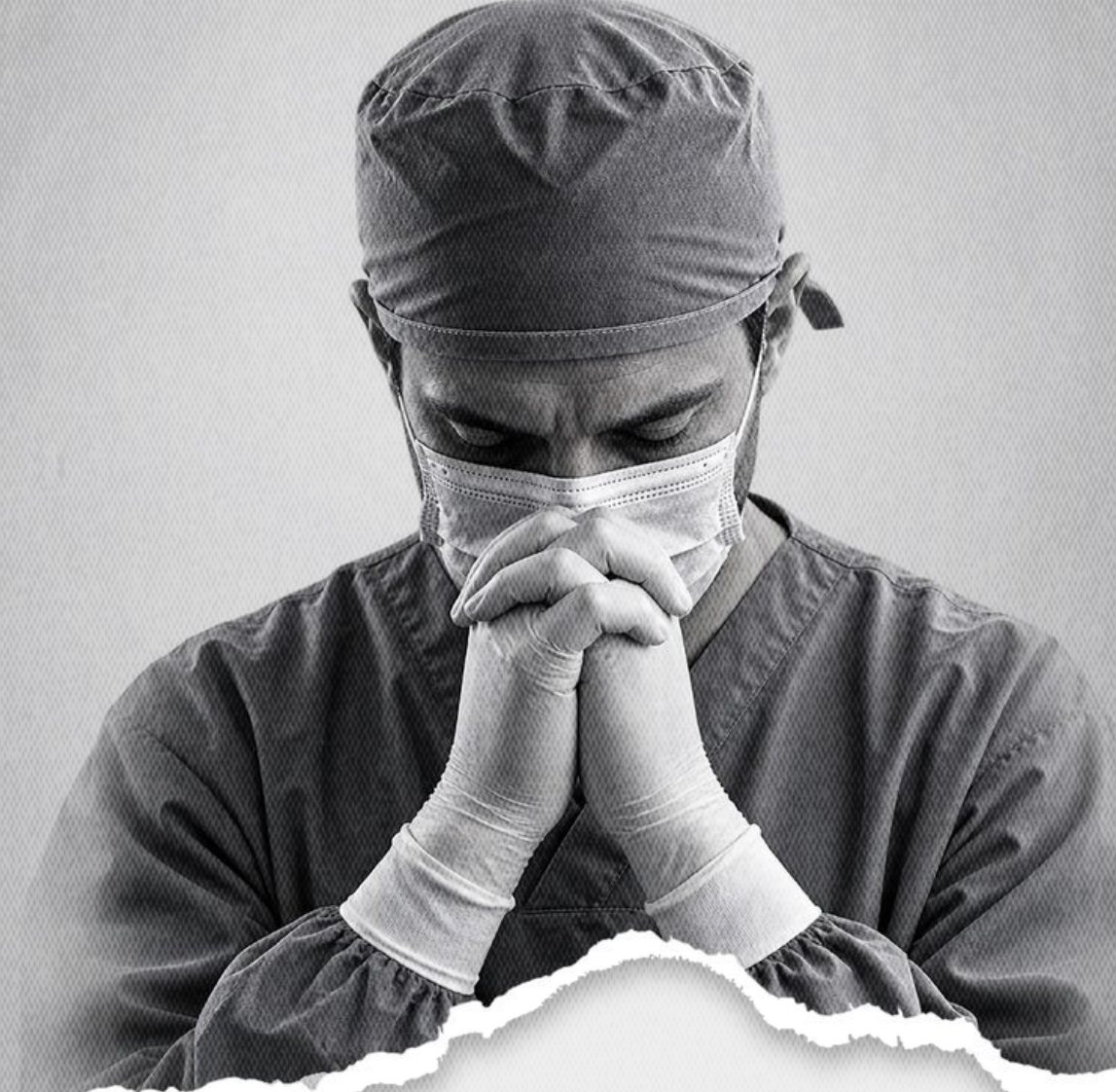
ERROR 5: *Esperar demasiado frente a una complicación. Muchas investigaciones no nacen de la complicación. Nacen del retraso en responder a ella.*

ERROR 6: *No garantizar continuidad del cuidado Si usted no está: ¿Quién está? Y si hay alguien: ¿quedó documentado?*

HERRAMIENTAS APLICABLES DESDE LA SIGUIENTE CONSULTA

REGLA I-C-H-O-R-A

- I** *Indicación ¿Puedo justificar esta cirugía?*
- C** *Consentimiento ¿El paciente entendió?*
- H** *Historia clínica ¿Quedó documentado?*
- O** *Observación posoperatoria ¿Volví a verlo?*
- R** *Reacción ¿Actué oportunamente frente a la complicación?*
- A** *Acompañamiento ¿Está garantizada la continuidad del cuidado?*



LA MAYORÍA DE
LAS DEMANDAS
NO COMIENZAN EN —
EL QUIRÓFANO.

COMIENZAN ANTES DE LA CIRUGÍA,
DURANTE EL SEGUIMIENTO O EN AQUELLO
QUE NUNCA QUEDÓ ESCRITO.

