## **LIDERAZGO**

El pesimista se queja del viento. El optimista espera que cambie. El líder arregla las velas"

John Maxwell

DIRIGUE:

Utiliza adecuadamente la autoridad.

IDEA:

Planea y prioriza las acti-vidades.

MANEJA:

los recursos y la carga de trabajo.

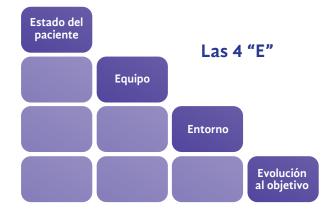
**EMPLEA:** 

Los Estándares de calidad.



## **SUPERVISIÓN**

Capacidad de observar el todo y anticiparse a futuros estados



#### Supervisión cruzada:

Todas las partes de un equipo se cuidan mutuamente.





## HABILIDADES NO TÉCNICAS: Estrategias

Lo más hermoso del trabajo en equipo es que siempre tienes a otros de tu lado



## COMUNICACIÓN

Las estrategias claves para garantizar una buena comunicación en quirófanos incluyen:

El doble chequeo y la aplicación de la sigla SAVER:



Situación:

¿Qué ocurre con el paciente?

#### **Antecedentes:**

¿Cuáles son los antecedentes?



#### Valoración:

¿Cuál es el problema o situación actual?

**Evaluación** 

#### Recomendación:

¿Cuál es su recomendación?

# COOPERACIÓN/ APOYO







¿Preocupado/a?

¿Intranquilo/a?

Puede ser un problema de seguridad!

La mejor forma de apoyar es ayudar a resolver los conflictos, aquí te mostramos dos opciones:





### **Doble Objeción:**

Primero pregunte, luego argumente.





Sugerir alternativas

Consecuencias



## COORDINACIÓN



**Adaptación Mutua** 



Supervisión Directa

"El trabajo pesado es por lo general la acumulación de tares livianas que no se hicieron a tiempo"

**Henry Cooke**