

LIDERAZGO

*El pesimista se queja del viento.
El optimista espera que cambie.
El líder arregla las velas"*

John Maxwell

- D DIRIGUE:** Utiliza adecuadamente la autoridad.
- I IDEA:** Planea y prioriza las actividades.
- M MANEJA:** los recursos y la carga de trabajo.
- E EMPLEA:** Los Estándares de calidad.



SUPERVISIÓN

Capacidad de observar el todo y anticiparse a futuros estados



Supervisión cruzada:

Todas las partes de un equipo se cuidan mutuamente.



HABILIDADES NO TÉCNICAS: Estrategias

Lo más hermoso del trabajo en equipo es que siempre tienes a otros de tu lado.

Margaret Carty



COMUNICACIÓN

Las estrategias claves para garantizar una buena comunicación en quirófanos incluyen:

El doble chequeo y la aplicación de la sigla SAVER:



S Situación:
¿Qué ocurre con el paciente?

A Antecedentes:
¿Cuáles son los antecedentes?

V Valoración:
¿Cuál es el problema o situación actual?

E Evaluación

R Recomendación:
¿Cuál es su recomendación?

COOPERACIÓN/ APOYO



¿Preocupado/a?

¿Intranquilo/a?

Puede ser un problema de seguridad!

La mejor forma de apoyar es ayudar a resolver los conflictos, aquí te mostramos dos opciones:



Doble Objeción:

Primero pregunte, luego argumente.



Describir la situación

Expresar la molestia

Sugerir alternativas

Consecuencias

COORDINACIÓN



Adaptación Mutua



Supervisión Directa

"El trabajo pesado es por lo general la acumulación de tareas livianas que no se hicieron a tiempo"

Henry Cooke